



# King County Metro Guía de Viaje en Access

También puede leer la Guía de Viaje en línea en  
[www.kingcounty.gov/AccessRideGuide](http://www.kingcounty.gov/AccessRideGuide)  
Revisada en enero de 2015



King County  
**METRO**

*We'll Get You There*



**Interpreter**  
206-263-3113

Intérpretes Turjubaan Переводчик  
Перекладач 통역사 የቃል አስተርጓሚ  
翻譯員 Thông Dịch Viên इंटरप्रेटर

## **Comuníquese con nosotros**

---

### **Access Rideline 206-205-5000**

#### **Servicio de retransmisión (TTY): 711**

Línea telefónica gratuita: 1-866-205-5001

Reservas y Servicio al Cliente:

Horario de atención normal: Los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 5 p.m.

Condición de los viajes: Las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Dirección postal:

821 Second Ave, Suite 200, Seattle, WA 98104

Correo electrónico .... [access.customerservice@kingcounty.gov](mailto:access.customerservice@kingcounty.gov)

Sitio web ..... [www.kingcounty.gov/Access](http://www.kingcounty.gov/Access)

#### **Servicios Accesibles ..... 206-263-3113**

Usuarios de TTY ..... Servicio de retransmisión del Estado de Washington: 711

Correo ..... 821 Second Ave, Suite 1240, Seattle, WA 98104

Correo electrónico ..... [accessible.services@kingcounty.gov](mailto:accessible.services@kingcounty.gov)

Sitio web ..... [metro.kingcounty.gov/tops/accessible/](http://metro.kingcounty.gov/tops/accessible/)

Hable con alguien sobre su elegibilidad para usar Access.

#### **Servicio al Cliente de Metro ..... 206-553-3000**

Reciba información actualizada sobre tarifas de transporte y precio de los pases de Access. Averigüe qué autobús y/o tren le lleva a su destino.

#### **Pase ORCA ..... 1-888-988-6722**

Usuarios de TTY ..... Servicio de retransmisión del Estado de Washington: 711

Sitio web ..... [www.orcacard.com](http://www.orcacard.com)

El sistema de pases ORCA: cómo funciona y cómo utilizarlo.

#### **2-1-1 Línea informativa del Condado de King ..... 2-1-1**

Encuentre proveedores de transporte y agencias que ofrecen ayuda con los costos del transporte.

## **Guía de Viaje en Access de King County Metro**

¡Hola! ¡Le damos la bienvenida a Access Transportation de King County Metro (Access)! Preparamos esta guía pensando en usted. Esperamos que le resulte útil y fácil de usar.

### **¿Por qué se creó Access Transportation?**

Viajar en autobús o en tren no siempre es posible cuando usted tiene una discapacidad. Aún el mejor servicio de autobuses y trenes tendrá algunos impedimentos de vez en cuando. La Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act - ADA) requiere que las agencias de transporte, como Metro y Sound Transit, hagan sus servicios de autobuses y trenes fáciles de usar para las personas con discapacidades. La Ley ADA también requiere que los sistemas de transporte tengan un servicio auxiliar cuando alguien no pueda tomar el autobús o el tren debido a su discapacidad. En el Condado de King, los servicios de transporte auxiliar en virtud de la Ley ADA son proporcionados por Access Transportation de Metro.

### **¿En qué se diferencia Access del autobús y el tren ligero?**

En primer lugar, el funcionamiento del servicio Access es más costoso. En el Condado de King, un viaje promedio con Access cuesta \$48. Un viaje promedio en autobús cuesta \$4. Las tarifas pagan una porción del costo, pero los contribuyentes locales cubren la mayor parte del mismo. Si puede hacer su viaje en autobús y tren ligero, Metro desea animarle a que lo haga. No sólo ahorra el dinero de los contribuyentes, también le otorga el control de su transporte. Pero si no puede viajar en autobús o en tren, Access está listo para ayudarle.

Los conductores de Access siguen itinerarios diseñados en

base a los viajes solicitados con anticipación por los usuarios de Access. El viaje se comparte, por lo que el itinerario raramente es directo.

El conductor de Access se detendrá en un espacio legal y seguro cerca de donde usted esté esperando y le ayudará a subir y bajar de la camioneta. Debe prever que su viaje durará lo mismo que un viaje en autobús. También es posible que le recojan un poco antes o un poco después, para poder agregar los viajes de otros usuarios al itinerario. Use Access para ir a cualquier lugar que desee dentro de la misma zona que recorre el autobús o el tren. Sólo asegúrese de solicitar sus viajes con anticipación, y ¡disfrute del viaje!

## Índice

---

Comuníquese con nosotros .....	Retiración de tapa
Bienvenida a los servicios accesibles .....	1
Cómo usar esta guía .....	5
Inicio rápido .....	6
El viaje	
Cuándo y dónde.....	7
Cómo hacer la reserva.....	9
Día del viaje .....	13
Servicios adicionales .....	16
Información importante .....	19
Preguntas frecuentes .....	26
Trabajar juntos.....	31
Sugerencias sobre viajes del Centro de Recursos de Transporte Getting There.....	34
Índice por temas .....	35
Código de conducta de Metro.....	Contratapa

La Guía de Viaje en Access se imprime una vez al año. Para ver los cambios realizados durante el año, consulte la versión en línea o llame a los Servicios Accesibles.



## **Aquí le explicamos cómo usar esta guía.**

- Inicio rápido** – ¿Simplemente desea participar?  
¡Pase a la siguiente sección y comience! .....Página 6
- El viaje** – Siga los pasos y lea sugerencias sobre cómo  
solicitar y realizar un viaje típico. ....Página 7
- Servicios adicionales** – Access ofrece servicios que  
van más allá de lo que requiere la Ley ADA.  
Consulte aquí para obtener información sobre esos  
servicios. ....Página 16
- Información importante** – Descubra cómo  
aprovechar al máximo el uso de Access .....Página 19
- Preguntas frecuentes** – Busque primero aquí una  
respuesta a sus preguntas sobre por qué Access  
funciona del modo en que lo hace. ....Página 26
- Trabajar juntos** – Cada uno de nosotros tenemos  
responsabilidades para asegurarnos de que Access  
funcione bien. Averigüe cuáles son .....Página 31
- Sugerencias sobre viajes** – Encuentre sugerencias  
sobre cómo prepararse para su viaje y cómo viajar  
con Access. ....Página 34
- Índice** – ¿Desea encontrar un tema específico?  
Búsquelo alfabéticamente. ....Página 35

## Inicio rápido

---



1. Programe su viaje con uno a tres días de anticipación.
2. Llame los siete días de la semana durante el horario de atención normal. Tenga a mano la dirección exacta donde subirá y descenderá.

### **Números de contacto de Access Rideline:**

206-205-5000

Línea telefónica gratuita 1-866-205-5001

Servicio de retransmisión del Estado de Washington: 711

3. Alístese para subir a Access en cualquier momento dentro de un período de ascenso de 30 minutos.
4. Pague su viaje después de subir a Access.
5. Compartirá su viaje con otros pasajeros. Tenga en cuenta que habrá paradas en el camino antes de llegar a su destino.
6. Cancele los viajes que no realizará.

**¡Ya está todo listo para viajar con Access!**

## El viaje: Cuándo y dónde

---



### ¿Cuándo puedo viajar en Access?

Depende de su certificación para el transporte auxiliar.

Usted recibió una carta de certificación de los Servicios Accesibles de King County Metro. Conserve esa carta, ya que le informa cuándo puede viajar en Access Transportation.

A usted se le certifica como totalmente elegible o condicionalmente elegible. La determinación de su certificación es válida por un máximo de tres años. Si desea continuar con el servicio, vuelva a certificarse antes de que expire su determinación de certificación.

Totalmente elegible significa que existen impedimentos para que usted viaje por su cuenta en autobús o en el tren ligero debido a los límites que le impone su discapacidad. Cada vez que necesite usar el transporte público, reserve su viaje en Access.

Condicionalmente elegible significa que existen impedimentos para que usted viaje en autobús o en el tren ligero, pero que estos podrían no presentarse siempre. Dichos impedimentos se mencionan en su carta de certificación. Disfrute de la conveniencia del autobús y el tren ligero cuando no tenga esos impedimentos. Llame a Access y reserve un viaje cuando surjan impedimentos. Si tiene dudas, llame a Access Rideline y el Encargado de Reservas le ayudará. ¿Qué sucede cuando usted puede viajar en autobús o en tren ligero, pero no puede llegar a la parada de autobús o a la estación de tren debido a un impedimento? Access puede llevarle a la parada de autobús o a la estación de tren para subir y completar su viaje.

## ¿Dónde puedo ir con Access?

A cualquier lugar donde vaya un autobús o el tren ligero de Metro a esa hora y en ese día de la semana. Los clientes de Access van a hacer las compras, a trabajar y a estudiar, a cortarse el cabello o a su médico, a encontrarse con amigos o disfrutar de un parque local. Puede ir a cualquier lugar al que llegue el autobús o el tren. Llame a Access Rideline cuando no tenga seguridad de que el transporte público cubra una zona.



- Cuando su domicilio se encuentre fuera de la zona cubierta por Metro o el tren ligero Link, puede coordinar para que le recojan en otro lugar donde haya servicio de transporte público.
- ¿Está pensando en mudarse dentro del Condado de King? Llame al Servicio al Cliente de Metro antes de tomar esa decisión. Ellos podrán informarle sobre el servicio de transporte público en el vecindario al que planea mudarse.

## El viaje: Cómo hacer la reserva



### ¿Por dónde empiezo?

Determine qué es lo más importante: ¿debo estar en un lugar a una hora determinada o deseo que me recojan a una hora determinada?

Si necesita estar en un lugar a una hora determinada, pida al Encargado de Reservas que programe su viaje de acuerdo a la hora de su cita. El Encargado de Reservas encontrará el mejor horario disponible para recogerle a fin de que llegue antes de la hora de su cita.

Si desea que le recojan a una hora determinada, pida al Encargado de Reservas que programe su viaje de acuerdo a la hora de ascenso. El Encargado de Reservas buscará el primer horario disponible para recogerle dentro de un período de una hora antes o después de su solicitud. Si solicita un horario de ascenso, no podemos darle un horario de llegada.



- Calcule suficiente tiempo adicional para llegar a su cita después de descender de Access.

### ¿Cuándo puedo hacer una reserva?

Puede reservar un viaje entre uno y tres días antes, pero no para el mismo día. Por ejemplo, si necesita viajar un lunes, llame el viernes, el sábado o el domingo anterior para reservar su viaje. Los Encargados de Reservas reciben llamadas durante el horario de atención normal, los siete días de la semana.

Llame a Access Rideline.



- Llame para hacer reservas temprano durante el día, a fin de evitar los horarios con gran cantidad de llamadas.

## ¿Qué debo saber para reservar un viaje?

El Encargado de Reservas le hará las siguientes preguntas.

- Su nombre y número de identificación tal como aparecen en su carta de elegibilidad de Access.
- La dirección y el número de teléfono de su casa.
- La fecha de su viaje.
- La dirección exacta donde Access le recogerá.
- La dirección exacta donde desea ir, el horario en que debe estar allí y un número de teléfono para comunicarse con usted.
- Qué ayuda para movilizarse utilizará y si llevará un tanque de oxígeno.
- Si va a llevar a alguien, y si esta persona utiliza una ayuda para movilizarse o un tanque de oxígeno.
- Si viajará un bebé o un niño con usted, recuerde llevar una silla para bebés o niños; las camionetas no llevan este tipo de sillas.
- Si viajará con un animal. Una mascota debe viajar en una jaula para transporte, pero un animal de servicio no.
- Si llevará algo más con usted en la camioneta, como paquetes o un carro personal para comestibles.
- La hora a la que desea que le recojan para su viaje de regreso.



- ¿Se va a encontrar con alguien? Déle al Encargado de Reservas el número de teléfono de la persona con la que se va a encontrar y dé a su amigo el número de Access Rideline.

- ¿Va a ir a un lugar nuevo? Llame con tres días de anticipación e informe al Encargado de Reservas que éste es un viaje nuevo para usted. Si Access no ha estado antes allí, es posible que envíen a alguien para ver el lugar antes del día del viaje.

### **¿Qué información me dará el Encargado de Reservas?**

El Encargado de Reservas verificará si éste es un viaje que usted puede hacer con Access. Luego, le dará una de las siguientes informaciones:

- que no hay un servicio de autobuses de Metro o un servicio de tren ligero Link de Sound Transit a esa hora o ese día, por lo que no se puede reservar el viaje, o
- que usted es condicionalmente elegible y que no existen impedimentos para tomar el autobús o el tren para este viaje, o
- confirmará su reserva, le informará el horario de su período de ascenso y el lugar donde le recogerá y le dejará Access.

Si el viaje puede realizarse con Access, el Encargado de Reservas encontrará el itinerario con el que se realizará su viaje y le dará un período de ascenso de 30 minutos. Debe estar preparado para subir a Access en cualquier momento durante este período. Por ejemplo, si se le informa un período de las 11:30 a.m. a las 12 p.m., Access podría llegar a las 11:30 en punto o en cualquier momento entre esa hora y las 12 p.m.

Se le dará un lugar específico donde Access le recogerá y le dejará.



- Repita la información al Encargado de Reservas y anótela si puede hacerlo.
- ¡Haga preguntas! Si no entiende bien, tómese el tiempo para verificar. Muchos de nuestros viajes

demorados y perdidos se deben a un malentendido en el momento de hacer la reserva.

### **¿Cómo confirmo mi viaje?**

Su viaje se confirma cuando usted realiza su reserva. Si desea verificar el horario y el día de sus viajes programados, llame a Access Rideline. Elija la opción de confirmar o cancelar el viaje en el menú telefónico. Durante el horario de atención, también puede verificarlo con un Encargado de Reservas.

### **¿Cómo cancelo mi viaje?**

Llame a Access Rideline para cancelar tan pronto como sepa que no puede realizar el viaje. Elija la opción de cancelar en el menú telefónico, o hable con un encargado de reservas durante el horario de atención. Si nos informa antes será mejor, porque podremos ofrecer el viaje a otro cliente. Por eso, apenas lo sepa, avísenos.

## El viaje: Día del viaje



**Antes del período de 30 minutos**, tómese el tiempo para prepararse a viajar.

- Escuche el pronóstico del tiempo y vístase de acuerdo. Lleve agua los días de calor, sus medicamentos y cualquier bocadillo que necesite.
- Vaya al baño antes de subir a la camioneta. No hay baño en los vehículos de Access y los conductores no pueden detenerse.
- Recuerde llevar consigo los números de teléfono importantes, incluyendo el número de Access Rideline.
- Asegúrese de que su ayuda para movilizarse funcione bien, y que su batería esté cargada.
- Si usa oxígeno, lleve un tanque lleno en caso de que el viaje dure más de lo previsto.
- Asegúrese de tener su billete de Access con usted.

### **Comienza el período de 30 minutos. ¿Qué debo hacer?**

Esté listo con su abrigo al comienzo del período: Access puede llegar en cualquier momento dentro de ese período. Espere en un lugar donde pueda ver llegar la camioneta.



- Preste atención también a la llegada de un taxi. Access contrata compañías de taxis cuando la demanda es alta.
- ¿No puede ver la camioneta desde el lugar donde espera? Encuentre más información sobre el Servicio de Llamadas Anticipadas y Mensajes de Texto Anticipados bajo "Servicios Adicionales".

**Si la camioneta de Access no llega durante el período de 30 minutos**, llame a Access Rideline de inmediato. Dígalos exactamente dónde está esperando y le enviaremos una camioneta lo más rápido posible.



- Piense en llevar un teléfono celular cuando espere lejos del teléfono de línea.

### **¿Qué sucede cuando llega la camioneta?**

El conductor esperará cinco minutos para que usted suba. Si la camioneta llega más temprano, el conductor esperará hasta que su período de ascenso comience y luego le dará cinco minutos para subir. Le preguntará su nombre para confirmar su viaje y le ayudará a subir. Se ayudará a cada persona individualmente para subir a la camioneta. El servicio de acera a acera consiste en dar atención a cada pasajero. Si utiliza una ayuda para moverse y necesita el elevador, se le pedirá que suba utilizando el método de ascenso preferido por el fabricante del elevador. Access le requiere permanecer en su asiento durante su viaje y utilizar los equipos de seguridad, como por ejemplo los cinturones; el conductor le sujetará a usted y a su ayuda para moverse una vez que haya subido. Deberá pagar el viaje si no tiene un pase vigente. No hay una máquina para pagar en Access; entregue su pago al conductor. Al finalizar su viaje, permanezca en su asiento hasta que el conductor esté listo para ayudarlo a bajar de la camioneta. Su viaje de vuelta se desarrollará de la misma manera.

Si usted no está en el lugar de ascenso o no está listo para subir en cinco minutos, la camioneta partirá para respetar el horario.

## **¿Cuánto cuesta viajar en Access?**

Los precios de las tarifas pueden cambiar. Llame a Servicio al Cliente de Metro o visite [www.kingcounty.gov/Access](http://www.kingcounty.gov/Access) para averiguar la tarifa actual. Para ver las diferentes maneras en las que puede pagar, consulte la sección Información Importante.

## **¿Cuánto durará mi viaje?**

La duración de su viaje variará. Si no hay ninguna otra persona en su itinerario, el viaje podría ser más breve que un viaje en autobús. Pero la mayoría de las veces será similar.



- Entre al Planificador de Viajes en Línea de Metro y planifique su viaje en un autobús de Metro. Esto le dará la duración aproximada del viaje con Access. [www.kingcounty.gov/tripplanner](http://www.kingcounty.gov/tripplanner)

## **Servicios adicionales: Más allá de la Ley ADA**



### **Llamadas Anticipadas y Mensajes de Texto Anticipados: ya estamos llegando**

Le llamaremos o enviaremos un mensaje de texto poco antes de que la camioneta llegue para recogerle. El servicio de Llamadas Anticipadas y Mensajes de Texto Anticipados debe coordinarse previamente con un Representante de Servicio al Cliente. Llame a Access Rideline o visite [www.kingcounty.gov/Access](http://www.kingcounty.gov/Access) si está interesado(a) en este servicio.

### **Puerta a puerta: ayuda más allá de la acera**

El conductor de Access le va a buscar a su entrada principal, camina con usted hasta la camioneta y le ayuda a subir. Si vive en un edificio de apartamentos, el conductor irá a la entrada principal y anunciará la llegada de la camioneta. Los conductores no pueden entrar en el edificio. Su conductor también le ayudará a bajar de la camioneta, le ofrecerá una mano para sostenerse y caminará con usted hasta la puerta de su destino. Si necesita más ayuda después de haber ingresado en el edificio, coordine para que alguien vaya a su encuentro. El servicio puerta a puerta sólo está disponible cuando el conductor puede aparcar en forma segura lo suficientemente cerca como para ver la camioneta desde la entrada del edificio. Llame a Servicios Accesibles si no tiene este servicio y piensa que lo necesita.

### **De mano en mano: nunca le dejamos solo**

Su proveedor de cuidados está con usted en la puerta cuando el conductor de Access le recoge. Cuando usted llega a su destino, el conductor le ayudará a bajar y le entregará a la persona que le espera. Si no hay nadie en su destino, o en

su casa en el viaje de regreso, el conductor de Access le hará permanecer en la camioneta y continuará con su itinerario. El despachador de Access llamará a sus números de contacto y coordinará para que usted se reúna con uno de sus contactos.

Cuando esto suceda, se registrará como "no se presentó". Llame a Servicios Accesibles para programar una evaluación si no tiene este servicio y considera que lo necesita. Un proveedor de cuidados también puede llamar en su nombre.

### **Viajes de reemplazo: cuando pierde su viaje debido al retraso en una cita**

Si su cita se retrasa y usted no puede tomar la camioneta, llame a Reservas de Access lo antes que pueda. Encontrar espacio para usted en otra camioneta puede llevar un tiempo. Por este motivo, Reservas le pedirá que vuelva a llamar en 15 minutos para su viaje de reemplazo. Se recoge a la mayoría de los pasajeros en un plazo de 90 minutos. El viaje que perdió no se registrará como "no se presentó".

### **Viaje fijado: mismo lugar, mismo día y misma hora**

Esto también se denomina Servicio de Suscripción. Pasamos a recogerle y le llevamos al mismo lugar, a la misma hora, el mismo día, todas las semanas. Usted sólo llama para cancelar. Los viajes fijados se cancelan los días feriados; por eso, llámenos si necesita el viaje en esos días. También puede suspender estos viajes durante un máximo de 30 días. Llame a Access Rideline y hable con un Encargado de Reservas para establecer un viaje fijado.

### **Dirección registrado: mismo lugar, diferentes días u horarios**

Ayúdenos a ahorrar tiempo y a reducir la cantidad de errores registrando los lugares a los que va con frecuencia. A cada

dirección que registre se le asignará una abreviatura. Cuando llame, use la abreviatura y díganos el día y la hora en que desea ir.

### **Servicio rural ampliado: ampliación del alcance de Access más allá del servicio de autobuses**

El servicio Access se extiende más allá de lo requerido por la Ley ADA en el este del Condado de King y en los sectores rurales del Condado de King adonde los autobuses no llegan. Si no está seguro si el servicio abarca su área, llame a Servicios Accesibles y podremos informarle.

Nuestra comunidad local financia estos servicios de Access que van más allá de lo requerido por esta Ley. Es posible que los viajes que incluyen estos servicios no tengan la misma protección federal que los viajes ADA. Estos servicios adicionales también pueden interrumpirse si no hay financiamiento disponible. Para obtener más información sobre las reglamentaciones de la Ley ADA, visite [www.ada.gov](http://www.ada.gov).

## Información importante



### El pago de Access

Access tiene una tarifa única. Puede pagar el viaje de las siguientes maneras:

- En efectivo, si tiene la cantidad exacta
- Con un pase
- Boletos de Metro
- O una combinación de los tres

### Compra de un pase

Los pases se cargan en una tarjeta ORCA. Puede comprar un pase en línea en [www.orcacard.com](http://www.orcacard.com), por correo, por fax, por teléfono o personalmente. Llame a la línea de ORCA para obtener más información sobre cómo y dónde comprar un pase. Un Representante de Servicio al Cliente le ayudará a determinar cuál es el pase más conveniente para usted.

Para encontrar recursos que ofrecen ayuda económica para pagar el trans-porte, llame a la Línea de Información del Condado de King al 2-1-1.

### Línea de Idiomas: hable en su idioma

Díganos su idioma preferido y pondremos un intérprete en la línea. Esto lleva unos minutos mientras nos conectamos con la Línea de idiomas. Este es un servicio gratuito para usted.

### Asistentes de Cuidado Personal y acompañantes

Su Asistente de Cuidado Personal (PCA, por sus siglas en inglés) no paga el pasaje, pero debe viajar con usted hacia y desde sus lugares exactos de ascenso y descenso. Si desea llevar un PCA con usted en Access, llame a Servicios Accesibles. Los acompañantes que viajen con usted pagarán la misma tarifa que usted.

## **Animales de servicio y mascotas**

No se le cobrará un pasaje por un animal de servicio. Si lleva una mascota y la jaula de transporte para mascotas está sobre su regazo, no se le cobrará el pasaje por su mascota. Sin embargo, si la jaula de transporte de su mascota ocupa un asiento, se le cobrará una tarifa adicional. Mantenga a su animal bajo control durante el viaje.

## **Servicio en días feriados**

El servicio de Access es limitado en los feriados del servicio de autobuses.

- Año Nuevo
- Día de Martin Luther King Jr.
- Día de los Presidentes
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias y el día después
- Navidad

Los viajes fijados se cancelan en estos días. Cuando usted necesite un viaje en estos días, recuerde llamar a Access Rideline para programarlo.

## **Cuando no se cancela un viaje**

Si se produce una emergencia o usted se enferma antes de un viaje y no puede viajar según lo programado, debe llamar a Access Rideline apenas sepa que no podrá realizar el viaje. Hay alguien disponible las 24 horas del día. Cuando usted llama y explica la emergencia, se le dispensa por no presentarse para ese viaje.

Recuerde que si no nos informa, perdemos la oportunidad de utilizar esos recursos para otros clientes y se le anotará "no se presentó". Por eso, llámenos.

### **Cuando usted pierde un viaje**

Si alguna vez pierde una conexión con la camioneta, llámenos de inmediato si aún necesita que le lleven a su casa. Encontraremos un asiento disponible para llevarle a su casa, pero la camioneta puede llegar más tarde que su horario de ascenso original.

Si tiene otros viajes programados para ese día, llámenos para registrarse. Infórmenos si aún necesita el viaje o si desea cancelarlo.

### **Suspensión por no presentarse**

Los clientes de Access son suspendidos si tienen demasiadas ausencias. Cada vez que usted no se presenta, se malgasta el dinero de los contribuyentes; no presentarse es una falta grave.

Se le anota "no se presentó" o una cancelación tardía en estos casos:

- Si el viaje se cancela menos de 2 horas antes del horario programado.
- Si el pasajero no está en el lugar de ascenso acordado durante el período de ascenso de 30 minutos, o
- Si el pasajero no sube en un plazo de cinco minutos desde la llegada de la camioneta de Access durante el período de ascenso de 30 minutos.

Si Access cometió un error y fue al lugar equivocado, se eliminará de su registro la anotación "no se presentó". Llame a Access Rideline si cree que registraron que no se presentó por motivos que estaban fuera de su control.

Después de cada ausencia los clientes reciben llamadas telefónicas automatizadas diariamente durante una semana para recordarles los próximos viajes. Después de tres ausencias en un período de 30 días, los clientes reciben una carta que muestra las fechas y las direcciones en las que no se presentaron. Después de seis ausencias en un período de 30 días, el cliente queda suspendido del servicio de Access durante una semana como mínimo, o hasta 180 días. Los clientes pueden apelar una suspensión por no presentarse dentro de los 60 días calendario desde la fecha de envío de la notificación. Las solicitudes de revisión por escrito se envían por correo a Servicios Accesibles.

### **Mal tiempo**

El transporte de Access tiene un servicio limitado cuando hay nieve o mal tiempo; puede haber demoras. Llame a Access Rideline o visite [metro.kingcounty.gov/alerts/](http://metro.kingcounty.gov/alerts/) con anticipación para averiguar si estamos proporcionando servicios en su área. Si es así, enviaremos una camioneta. Cuando se esté acercando a su domicilio, el conductor tomará la decisión final sobre la posibilidad de su viaje. Las camionetas de Access no pueden llegar a buscarle cuando hay calles resbaladizas o cerradas. Las aceras, entradas para autos y rampas también deben estar despejadas.

Si debe viajar y el tiempo lo permite, vístase de manera adecuada. En los días de mal tiempo, el interior de la camioneta puede estar caluroso o frío debido a que es posible que las puertas deban dejarse abiertas durante períodos más prolongados para operar el elevador. El conductor no puede controlar estas fluctuaciones en la temperatura.

Cuando hay mal tiempo, no salga si no tiene que hacerlo. Llame y cancele sus viajes si decide que no es seguro. Durante días de mal tiempo, no se cuenta una ausencia si el cliente no se presenta.

Durante condiciones extremadamente adversas se cancelan todos los viajes, incluidos los viajes fijados. Trataremos de proveer los viajes necesarios para mantener la vida, como los viajes para diálisis o quimioterapia. Por eso, llámenos si necesita transporte por razones médicas.

### **Llevar objetos en su viaje**

Cuando usted reserve su viaje, informe al Encargado de Reservas qué objetos desea llevar. Él verificará si puede llevarlos en la camioneta. En la mayoría de los casos, puede llevar un paquete que pueda cargar sobre su regazo. Transportar objetos que no pueden sujetarse de manera segura puede representar un riesgo para la seguridad y no está permitido. Ejemplos de objetos que no transportamos: elementos que pesen más de 40 libras, más de dos bultos por pasajero, ítems inflamables, y objetos cortantes o de vidrio sin cubrir. El día de su viaje el conductor puede ayudarle a cargar cuatro bolsas o paquetes que pesen hasta 10 libras cada uno. El conductor asegurará los paquetes que usted no pueda llevar sobre su regazo.

### **Ayudas para moverse en Access**

Cuando usted se registra en Access, anotamos las ayudas para moverse que utiliza. Informe al Encargado de Reservas cuando reserve el viaje qué ayuda para moverse piensa llevar. Si tiene un nuevo elemento de traslado, llame a Servicios Accesibles antes de llevarlo en Access. Pesamos y medimos las sillas de ruedas convencionales, carritos y sillas motorizadas para asegurarnos de que se ajusten al tamaño y peso máximo de Access. El Departamento de Programación quizás también deba ajustar su horario para garantizar el espacio correcto y el tiempo necesario para ascender y descender de la camioneta con su nueva ayuda para moverse.

## **Salida de los límites del Condado de King**

Las camionetas de Access sólo viajan dentro del Condado de King. Si tiene que viajar a los condados de Snohomish, Kitsap o Pierce, utilizará Access para la parte de su viaje dentro del Condado de King, y otro proveedor se encontrará con usted en un punto de transferencia para llevarle el resto del camino. Estos viajes también se denominan viajes de Transferencia Fuera del Condado. Llame a su oficina local de transporte auxiliar a primera hora de la mañana para programar un viaje de Transferencia Fuera del Condado. Esto da tiempo a las dos agencias para coordinar el viaje antes de programar los cierres del día.

## **Tomar un ferry**

Access le llevará hasta la dársena del ferry donde descenderá de la camioneta, pagará la tarifa del ferry y luego subirá al ferry por su cuenta. Cuando el ferry llegue al otro lado, usted encontrará otro vehículo de transporte auxiliar que le llevará a su destino. Se le dará un período de 30 minutos para abordar este vehículo, que se iniciará poco después de que el ferry atraque.

## **Objetos perdidos y encontrados**

Los objetos encontrados en la camioneta se conservan durante 30 días. Llame a Access Rideline y provea al Servicio al Cliente una descripción del objeto extraviado, y la fecha y hora de su viaje.

Access podrá devolverle los objetos cuando una camioneta esté en su vecindario, o usted puede coordinar para recogerlos.

## **Cómo consultar la información de su viaje en cualquier momento**

Llame a Access Rideline y hable con un Encargado de Reservas durante el horario de atención regular o utilice la línea automatizada durante las 24 horas del día. Para utilizar la línea automatizada, llame a Access Rideline y oprima "1" para escuchar el mensaje automatizado. Deberá ingresar su identificación de Access y su contraseña, y seguir las instrucciones indicadas.

### **Visitantes**

Los visitantes pueden usar los servicios de Access durante 21 días en un período de 12 meses cuando tengan una Tarjeta ADA Paratransit válida u otra documentación que indique que están certificados para recibir servicios de transporte auxiliar en algún otro lado, o que no pueden usar el autobús. Recomendamos a los visitantes comunicarse con Servicios Accesibles un mes antes de su visita.

### **Visitantes regionales**

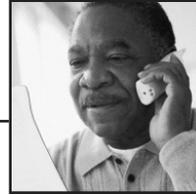
Cuando usted tiene una certificación ADA Paratransit de las ciudades de Everett, Intercity Transit, Condado de Island, Jefferson Transit, Kitsap Transit, Pierce Transit, Skagit Transit o Condado de Snohomish, puede utilizar Access todos los días que lo necesite. Para comenzar, pídale a su agencia local de transporte auxiliar que nos envíe su información de elegibilidad. Cuando recibamos su información, le llamaremos para comunicarle que puede comenzar a llamar a Reservas para programar viajes.

### **Requisitos de sillas para bebés y niños**

Cuando usted viaje con un niño menor de cuatro años, deberá llevar una silla para niños. El conductor asegurará la silla para niños luego de que usted haya colocado al niño en ella. Si el conductor piensa que la silla no es segura, o si no puede sujetarla en la camioneta en forma segura, se le puede negar el servicio.

## Preguntas frecuentes

---



### **¿Por qué me dan un período de 30 minutos en lugar de una hora exacta para recogerme?**

Desde el momento en que usted reserva su viaje hasta el día en que viaja, los programadores agregan pasajeros y modifican reservas. Al trabajar con un período tenemos la oportunidad de agregar pasajeros a los itinerarios y atender a más clientes. El tráfico y el clima también afectan los horarios de llegada de Access.

### **¿Qué afecta la duración del viaje?**

Su viaje demorará aproximadamente lo mismo que si lo hiciera en el autobús de Metro. A veces un poco menos. Esto incluye el tiempo que le llevaría llegar a una parada del autobús o el tren ligero, subir y bajar, y luego llegar a su destino. Las camionetas de Access harán paradas en el camino para dejar a otros pasajeros y seguirán un itinerario que quizás no vaya directamente a su destino. Igual que un autobús.

La diferencia entre Access y el autobús o el tren ligero de Metro consiste en que el itinerario cambiará dependiendo de los destinos de los pasajeros en ese día. Algunos días quizás llegue a su destino mucho más rápido que otros.

### **¿Cómo deciden a qué pasajero se deja primero?**

Existen muchos factores que intervienen al programar su descenso. Piense en ello como si hiciera trámites en un día. Un día quizás necesite comprar sellos en el correo, recoger ropa de la tintorería y comprar alimentos en el supermercado para la cena de la noche, teniendo en cuenta que las tiendas cierran a horarios diferentes. Deberá seguir un orden específico para llegar a los lugares a los que debe ir antes de que cierren las

tiendas. Quizás incluso tenga que saltarse una tienda para llegar a otra.

Del mismo modo, el conductor de Access debe llevar a usted y otros pasajeros con diferentes horarios de citas a diferentes paradas. Cuando usted reservó su viaje, su destino se hizo coincidir lo más posible con el de otros pasajeros. Luego, se diseñó el itinerario. Quizás no quede claro por qué el conductor sigue un itinerario particular; sin embargo, su camioneta de Access les llevará a usted y a los demás pasajeros a sus citas.

### **¿Por qué a veces llego temprano a mi cita?**

Podemos dejar a los pasajeros en su destino hasta una hora antes de su cita para ayudar a reducir costos y atender más pasajeros. También a veces un viaje anterior al suyo se cancela o no se presenta el pasajero y su camioneta le lleva a su destino antes de lo programado.

### **¿Puede otra persona hacer una reserva por mí?**

Sí. Debe tener su nombre, domicilio particular y número de identificación de Access, y es posible que el Encargado de Reservas le pregunte su relación con usted. Si no quiere que alguien haga reservas o verifique sus viajes, háganoslo saber y se incluirá una nota en su ficha.

### **¿Puede la camioneta esperar más de cinco minutos?**

No. Access es como un autobús o el tren ligero de Metro. La camioneta debe respetar su horario y no puede esperar más de cinco minutos.

### **¿Puedo elegir dónde me siento en la camioneta de Access?**

Sí. En la mayoría de los casos puede elegir su asiento. Sin embargo, a veces el conductor le indicará un asiento. Esto es necesario cuando hay una ayuda para movilizarse específica que debe acomodarse, o un cliente tiene que estar en un lugar específico por motivos de seguridad.

### **¿Puedo cambiar el horario de mi viaje?**

Sí. Si llama antes de las 5 p.m. del día anterior al viaje y cambia el horario en más de una hora. Entonces, si tiene registrado que le recojan a las 9 a.m. el martes, puede llamar antes de las 5 p.m. el lunes y pedir que le recojan a las 8 a.m. o antes, o a las 10 a.m. o después.

### **Mi cita finalizó temprano. ¿Me pueden pasar a buscar antes?**

A veces. Es difícil responder rápidamente a una solicitud en el mismo día. Si su viaje es largo o no hay muchas camionetas de Access en su zona, o si hay mucho tráfico, es improbable que podamos buscarle antes. Sin embargo, a veces podemos hacerlo. Llame a Access Rideline apenas pueda y hable con alguien en Despachos. Ellos tratarán de ver si podemos recogerle más temprano.

### **Mi cita se atrasó. ¿Qué hago?**

Llame a Access Rideline apenas sepa que se retrasará y buscaremos el siguiente horario de ascenso disponible. Esto se denomina viaje de reemplazo.

### **¿Puedo llamar el mismo día de mi viaje y pedir que me dejen en un lugar diferente?**

No. No podemos cambiar su lugar de descenso o ascenso el día de su viaje. Pero usted puede cambiar un lugar si llama

por lo menos un día antes del viaje programado. Al igual que un conductor de autobuses, los conductores de Access deben seguir el itinerario programado. Todo cambio en su lugar de ascenso o descenso representa un nuevo itinerario.

### **¿Puedo hacer más de un viaje por día con Access?**

Sí. Puede hacer varios viajes con Access por día. Le pedimos que programe su siguiente horario de ascenso por lo menos 30 minutos después de que una camioneta de Access deba dejarle.

### **¿Deberé transferirme a otra camioneta? ¿Cómo funciona eso?**

Es posible que deba transferirse a otra camioneta cuando deba hacer un largo recorrido. Al igual que el autobús, Access le llevará a un lugar de transferencia predeterminado donde esperará a su vehículo de conexión.

### **Cómo selecciona Access los lugares de ascenso?**

Access revisa muchos de los lugares antes de su viaje. Buscamos lugares seguros, legales y confiables al elegir puntos de ascenso y descenso. Si tiene una inquietud sobre seguridad, comuníquese con Servicios Accesibles y pida una evaluación del lugar.

### **¿Puedo llevar un carro para compras personal?**

Sí, cuando puede sujetarse en forma segura. Informe al Encargado de Reservas al reservar su viaje si el carro que llevará es o no plegable.

### **¿Cuál es la diferencia entre un PCA y un acompañante?**

Un Asistente de Cuidado Personal (PCA) es alguien que le ayuda en forma regular con una o más actividades de la vida diaria, como vestirse, bañarse o comer. Si utiliza los servicios de un PCA y desea poder llevarlo en Access, llame a Servicios

Accesibles y le enviaremos la documentación necesaria por correo. Es su responsabilidad encontrar un PCA para su viaje. Servicios Accesibles no provee un PCA.

Un acompañante es cualquier persona que viaja con usted.

**Los conductores de Access, ¿reciben entrenamiento médico?**

Sí. Los conductores reciben capacitación en Primeros Auxilios y Resucitación Cardiopulmonar. En caso de emergencias médicas, se llama al 911.

## Trabajar juntos

---



### Qué puede esperar de nosotros

- Protegeremos su seguridad
- Protegeremos su privacidad
- Le trataremos con respeto
- Le mantendremos informado
- Le escucharemos

### Qué esperamos de usted

- Que sea amable con los demás y con el personal
- Que nos informe cuando su viaje no se desarrolle bien
- Que nos haga saber cuando superemos las expectativas
- Que respete el código de conducta de Metro

### ¿Cómo comento sobre mi experiencia con el Servicio de Access?

Llame a Access Rideline, escríbanos o envíenos un mensaje de correo electrónico ([access.customerservice@kingcounty.gov](mailto:access.customerservice@kingcounty.gov)) con todos los detalles que pueda; la fecha y la hora son especialmente útiles cuando investigamos su comentario. Queremos saber de inmediato cuando suceda algo que a usted no le parezca correcto o cuando algo no funcione bien. Y cuando su viaje salga bien, sus elogios se transmitirán al personal.

Investigamos cada problema que se nos informa y le enviamos los resultados cuando usted lo solicita. También protegemos su privacidad. Informe al representante de servicio al cliente cuando le preocupe que un empleado sepa que fue usted quien se quejó. No toleramos actos de represalia.

Cuando usted pida una respuesta, le enviaremos un aviso en un plazo de tres días para hacerle saber que recibimos su información.

Se realiza una llamada o se envía una carta con la resolución en un plazo de 10 días desde que recibimos su información. También puede enviar sus comentarios en las tarjetas para comentarios con franqueo pagado que se encuentran en el estante de información en las camionetas.

### **¿Puedo presentar una queja directamente a Metro?**

Sí. Llame, escriba o envíe un mensaje de correo electrónico a los Servicios Accesibles del Condado de King con sus inquietudes e incluya el número de queja de Access. El personal de Servicios Accesibles investigará la respuesta a su queja y trabajará con la gerencia de Access hasta que el problema se resuelva.

### **¿Qué sucede si un cliente no respeta el Código de conducta de Metro?**

El cliente puede ser expulsado inmediatamente del servicio si la conducta indebida consiste en amenazar al personal de Access o a otro cliente, o si existe la posibilidad de una lesión personal o daño a la propiedad.

Un cliente que ha sido expulsado, o que tiene un patrón documentado de conducta indebida, puede ser suspendido del servicio.

Una primera suspensión generalmente no dura más de 30 días. Si hay muchas violaciones graves, el pasajero puede ser suspendido por períodos más prolongados, incluso indefinidamente. Una suspensión por un período indefinido se revisará a intervalos de 12 meses cuando la persona suspendida lo solicite.

Los pasajeros suspendidos reciben un aviso de suspensión por escrito que se les entrega personalmente o se envía a su domicilio. Si no cumplen inmediatamente con una orden

de suspensión, podrán ser procesados por violación de la propiedad.

Una persona cuyos privilegios se han suspendido podrá presentar una solicitud por escrito para que se realice una Revisión de Suspensión por Conducta Indebida. Las solicitudes de revisiones por escrito se envían por correo a Servicios Accesibles.

### **¿Tiene Metro una política contra la discriminación?**

King County Metro Transit no discrimina en la prestación del servicio en base a la raza, el color y la nacionalidad. Para obtener más información sobre las obligaciones anti-discriminatorias de Metro, o para presentar una queja por discriminación, puede llamar a la Oficina de Información para el Cliente de Metro al 206-553-3000. Puede comunicarse con Metro por escrito a la siguiente dirección: General Manager, King County Metro Transit, KSC-TR-0415, 201 S. Jackson St., Seattle, WA 98104.

# Getting there



TRANSPORTATION RESOURCE CENTER

## Sugerencias sobre viajes

---

- Esté preparado para el clima. Lleve un impermeable o un poncho en los días lluviosos.
- Tenga su información médica importante con usted.
- Use calzado resistente con suelas antideslizantes.
- Verifique los extremos de los bastones para asegurarse de que el metal no esté visible.
- Asegúrese que los frenos de sillas de ruedas y andadores funcionen bien.
- Use ropa blanca o de colores brillantes y utilice reflectores, indicadores de seguridad y/o luces de bicicleta en su silla de ruedas o andador.
- Lleve una tarjeta con su nombre, dirección, número de teléfono, y la información de contacto de emergencia e instrucciones.
- Mantenga sus mochilas y bolsas con poco peso y bien cerradas. En las sillas de ruedas, considere la posibilidad de utilizar un bolsillo lateral o una pequeña bolsa debajo del asiento para tener fácil acceso.
- Informe al conductor cuando necesite ayuda.

# Índice por temas

## Índice por temas

---

- Access Online - 9
- Access Transportation - 1, 7, 22, contratapa
- Acompañante - 19, 29, 30
- Andador - ver Ayuda para movilizarse
- Animal - 10, 20
- Animales de servicio - 10, 20
- Ascenso temprano - 28
- Ascenso temprano - 28
- Asistente de cuidado personal - 19, 29, 30
- Ayuda para movilizarse - 10, 13, 14, 23
- Ayudas para movilizarse - 23, 28
- Baño - ver Ir al baño
- Bebé - 10, 25
- Bolsas para compras - 23
- Bolsas/Maletas - 23, 34
- Cambiar el horario de ascenso - 28
- Cambiar el horario de mi viaje - 28
- Cancelar viajes - 6, 12, 17, 20-23, 27
- Carro para comestibles - 10
- Carro para compras - 10, 29
- Carro para compras plegable - ver carro personal para compras
- Carro personal para comestibles - ver carro personal para compras
- Carro personal para compras - 29
- Certificación - 7
- Certificado en otro país - 25
- Cinturón de seguridad - 14
- Clima - 13, 22, 26
- Código de Conducta - ver Código de conducta de Metro
- Código de conducta de Metro - 3, 31, contratapa
- Comentarios - 31, 32
- Cómo hacer la reserva - 3, 9
- Compañías de taxis - 13
- Comprar un pase - 19
- Compras - 8, 10, 26
- Condado de Island - 25
- Condado de Snohomish - 23, 25
- Confidencialidad - ver Privacidad
- Confirmar mi viaje - 11, 12

Costo - retirada de tapa, 1, 15  
 Cruzar los límites del condado - 24  
 Cruzar los límites del Condado de King - 24  
 Cuándo y dónde - 3, 7-8  
 Día de Acción de Gracias y el día después - 20  
 Día de la Independencia - 20  
 Día de los Presidentes - 20  
 Día de Martin Luther King Jr. - 20  
 Día del Trabajo - 20  
 Día del viaje - 3, 13-15  
 Diálisis - 23  
 Duración del viaje - 15, 26  
 Duración del viaje - 2, 15, 26  
 Efectivo - 19  
 El viaje - 3, 5  
 Elegibilidad - retirada de tapa, 7, 11  
 Elegibilidad condicional - 7, 11  
 Elegibilidad parcial - ver Elegibilidad condicional  
 Elegibilidad total - 7  
 Elevadores Hoyer - 23  
 Emergencia - 20, 30, 34  
 En línea - 9, 15, 19  
 Evaluación del lugar - 29  
 Everett - 25  
 Expulsar - 32, 33  
 Feriados - 17, 20  
 Ferry - 24  
 Gato - ver Mascota  
 Horario de ascenso - 9, 28, 29  
 Horario de citas - 9, 27  
 Identificación de Access - 25, 27  
 Información importante - 3, 5, 15, 19-25  
 Iniciativa Transit Now - 18  
 Inicio rápido - 3, 5, 6  
 Intercity Transit - 25  
 Internet - ver En línea  
 Intérprete - 19  
 Intérprete de idiomas - 19  
 Ir al baño - 13  
 Kitsap - 24, 25  
 Kitsap Transit - 25  
 Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA) - 1, 5, 16, 18, 25  
 Línea de idiomas - 19  
 Llamada automatizada - 16

Lugar de ascenso - 11, 14, 17,  
 21, 29  
 Lugar de descenso - 26, 28,  
 29  
 Mal tiempo - 22  
 Mascota - 10, 20  
 Muebles - 23  
 Navidad - 20  
 Nieve – 22  
 Niño, silla para niños - 10, 25  
 No presentarse - 17, 20-22,  
 27  
 ORCA - interior de la tapa,  
 14, 19  
 Pago de Access - 19  
 Paquetes - 10, 23  
 Pase - retirada de tapa, 14,  
 19  
 Perdidos y encontrados - 24  
 Período de 30 minutos - 13,  
 14, 24, 26  
 Período de ascenso / Período  
 de 30 minutos - 6, 11, 13,  
 14, 21  
 Período de ascenso de 30  
 minutos - 6, 11, 21  
 Período de treinta minutos /  
 Período de 30 minutos -  
 6, 11, 13, 14, 24  
 Perro - ver Animal de Servicio  
 o Mascota  
 Pierce - 24, 25  
 Preguntas frecuentes - 3, 5,  
 26-30

Privacidad - 31  
 Programar un viaje - 3, 6,  
 9-12, 20, 23, 29  
 Queja - 32, 33  
 Quimioterapia - 23  
 Reservas - retirada de tapa,  
 9-12, 17, 22-25, 26, 27, 29  
 Revisión por conducta  
 indebida - 32, 33  
 Rideline - retirada de tapa,  
 6-10, 12-14, 16, 17, 20-22,  
 24, 25, 28, 31  
 Servicio al Cliente - retirada  
 de tapa, 8, 15, 16, 19, 24,  
 31  
 Servicio de Llamadas  
 Anticipadas y Mensajes  
 de Texto Anticipados - 13,  
 16  
 Servicio de mano en mano -  
 16, 17  
 Servicio de suscripción - 17  
 Servicio puerta a puerta - 16  
 Servicios Accesibles -  
 retirada de tapa, 3, 7,  
 16-19, 22, 23, 25, 29, 30,  
 32, 33  
 Servicios adicionales -  
 retirada de tapa, 3, 5,  
 13, 16, 18  
 Silla - 19, 28  
 Silla de ruedas - ver Ayuda  
 para movilizarse

Sillas de ruedas extragrandes  
- 23

Sillas de ruedas motorizadas  
- 23

Skagit Transit - 25

Snohomish - 24

Sujeción - 14, 22, 25, 29

Suspensión - conducta  
indebida - 32, 33

Suspensión - no presentarse -  
21, 22

Tarifa/pasaje - retirada de  
tapa, 1, 13-15, 19, 20, 24

Taxi - 13

Tomar un ferry - 24

Trabajar juntos - 3, 5, 31-33

Transferencia/Conexión - 24,  
29

Viaje de reemplazo - 17, 28

Viaje de Transferencia Fuera  
del Condado - 24

Viaje demorado - 14

Viaje registrado - 17, 18

Viajes en el mismo día - 9, 28,  
29

Viajes fijos - 17, 20, 23

Viajes múltiples - 21, 29

Viajes para mantener la vida  
- 23

Visitante regional - 25

Visitantes - 25

Víspera de Año Nuevo - 20





777

King County  
METRO

**Access**

*Transportation*

STARTRANS

1-800-333-8337  
WASHINGTON  
RIDE SHARE  
07307  
EK COACHES

## **Código de conducta de Metro**

---

- No comer ni beber. Los clientes que tengan una necesidad médica pueden obtener una excepción de Access Transportation.
- Se debe pagar el viaje.
- No se permiten bebidas alcohólicas.
- No se permite fumar.
- Respete a los demás no adoptando una conducta ruidosa, rebelde, perjudicial, abusiva o de acoso.
- Use auriculares cuando utilice la radio, una grabadora o un juego con sonido.
- No bloquee un pasillo ni ocupe un asiento por el que no pagó.
- No provoque demoras innecesarias: retrasar la camioneta de Access, impedir el movimiento de los pasajeros o interferir en el servicio de Access.
- No se permiten olores que molesten injustificadamente a los demás.
- Las armas peligrosas no están permitidas.
- No se permitirá hacerse pasar por un empleado o un oficial de tránsito.

### **¿Necesita esta información en un formato alternativo?**

Esta información está disponible en letra grande, Braille, en cinta de audio o en un disco de computadora (CD) llamando al:

206-263-3113, Servicio de retransmisión TTY: 711

Correo electrónico: [accessible.services@kingcounty.gov](mailto:accessible.services@kingcounty.gov)



*We'll Get You There*

rev:01/15:srl